

Страхование имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по программе «Стандарт»

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Стандарт» разработан на основе «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту — Правила страхования).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: www.erv.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — <https://www.erv.ru/>.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
 - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступах,
 - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;
 - при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
 - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
 - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
- расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах общей лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

- расходы по медицинской эвакуации на родину;
 - транспортные расходы по возвращению тела (останков).
- ① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**
- медико-транспортные расходы;
 - медицинская транспортировка на родину;
 - расходы по оплате срочных сообщений;
 - транспортные расходы по посмертной репатриации.
 - расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;
 - расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
 - расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
 - расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица;
 - расходы на поисково-спасательные мероприятия;
 - расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 12 недель включительно) в рамках установленных страховых лимитов.

⊗ Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- события, находящиеся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операции на сердце и сосудах;
- планового или преднамеренного лечения;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующее проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- санаторно-курортное лечение;
- заболевания и травмы, случившиеся до начала поездки;
- косметическая, пластическая хирургия;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирую-

щих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);

- нетрадиционная медицина;
- все виды протезирования;
- плановые прививки и вакцинации;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.
- введения ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 18 Правил Страхования.

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки**
- ⚠ **договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.**

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 10 Правил страхования:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет Застрахованное лицо;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанному Страховщиком тарифам;
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о со-

стоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

- запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении прибывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Территория I (Т-I) — Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория II (Т-II) — Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью.

Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория III (Т-III) — Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России — факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

Когда начинается и заканчивается страхование?

договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Полисных условий:

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации.

Период действия страхования начинается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства.*

Период действия страхования заканчивается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства.*

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования/ Полисных условий:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. и 2.22. (пп. 1–4) Правил страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**
В электронном виде: info@erv.ru;
Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;
- **к финансовому уполномоченному** — www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.