КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ

Страхование имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного мест жительства, по программе

«Отмена поездки Плюс»

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт **«Отмена поездки Плюс»** разработан на основе «Полисных условий страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программе «ОПТИМА» (OPTIMA, OPTIMA –годовой, OPTIMA — Мульти) и страхование расходов, связанных с вынужденным отказом поездки или изменение сроков поездки по программе «Отмена поездки Плюс». (далее по тексту — Полисные условия)

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»
Контактная информация: www.erv.ru
119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж выезжающих за рубеж в части расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменения её сроков.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — https://www.erv.ru/.

Договор страхования (полис) действует по всему миру

Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) расходы, которые может понести Застрахованное лицо:

- **при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:**
  - Смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации с дальнейшим прохождением лечения в стационаре); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), **опасных заболеваний***, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его **близкого родственника****, или **Компаньона***** по Поездке.
  - Смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре) близкого родственника супруга/супруги Застрахованного лица;

Страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной поездки в связи с амбулаторным лечением и/или экстренной госпитализацией при **опасных заболеваниях (включая Covid-19)*** — в пределах общей страховой суммы, выявленных у Застрахованного лица или его **близкого родственника**** или **компаньона***** супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника.

  - повреждения, утраты имущества (исключение — повреждение/утрата транспортного средства), влияющие на финансовое положение Застрахованного лица;
  - участия в судебном разбирательстве/ судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;
  - отказа или задержки в получении визы;
  - отказа во въезде в страну временного пребывания;
  - технических неполадок, сбоев, отказов механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к отмене круиза, плавания, поездки;

— стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, объективно препятствующих выезду в запланированную поездку.

- **при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки в результате:**
  - — смерти или госпитализации близкого родственника в стране постоянного проживания или в стране временного пребывания в период осуществления поездки;
  - — технических неполадок, сбоев, отказов механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки;
  - — стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, объективно препятствующих выезду Застрахованного лица с территории поездки более 2 (двух) суток.

Полный перечень рисков указан в главе 32 Полисных условий.

* **Опасные заболевания** — заболевания с кодами А36, А22, А15, А00, А20, В34.2 в соответствии классификацией по МКБ-10 (Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем — 10-й пересмотр), представляющие опасность для окружающих и требующие проведения карантинных мероприятий, включенные в перечень таких заболеваний Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 N 715 (в редакции, действующей на момент заключения договора страхования) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

** **Близкие родственники** — отец, мать, дети, ребенок супруга (супруги) Страхователя/Застрахованного лица (от предыдущих браков), включая усыновленных (в том числе, находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, законные супруг или супруга. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке. (В ОТМЕНЕ тоже)

*** **Компаньон по поездке** — третье лицо, участвующее в Поездке совместно с Застрахованным лицом, проживающее с ним в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаментах, каюте и пр., и указанное с ним в одном договоре с туристской организацией (при наличии такого договора). При страховании проездных документов количество Застрахованных лиц по одному договору страхования не может превышать 4 (четыре) человека (т.е. Страхователь и 3 (три) Компаньона), следующих одним рейсом и/или одним транспортным средством до пункта назначения Поездки.

Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника, в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- совершения противоправных действий, умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или близким родственником, если такие действия направлены на наступление страхового случая;
- стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдение требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказ туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
- субъективного отношения Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомления от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.
- издания актов любыми органами государственной власти и/или управления, а также заявлениями официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц — не является страховым случаем, и расходы по таким событиям не возмещаются.
- Неполучения въездной визы в связи с закрытием учреждений, осуществляющих оформление и выдачу виз (посольства, консульства и пр).

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 34 Полисных условий

На что ещё обратить внимание?

Договор заключается за 5 (пять) календарных дней до начала поездки.
договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 10 и 34 Полисных условий:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет Застрахованное лицо;
- Иностранные граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство, служба в армии;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключениями из страхового покрытия;
- акты любых органов государственной власти и/или управления, а также заявления официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц — не является страховым случаем и расходы по таким событиям не возмещаются.
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).
- запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/ управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Полисных условий:

- Для страховых рисков при вынужденной отмене поездки период действия страхования начинается с 00:00 часов дня, следующего после дня оплаты страховой премии и заканчивается:
  - При Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения границы Российской Федерации в дату начала Поездки.
  - При поездках по территории Российской Федерации — в 23:59 даты начала Поездки.
- Для страховых рисков, по вынужденному досрочному прекращению или продлению поездки период действия страхования начинается с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства. Заканчивается — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Полисных условий:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Полисных условий.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Полисных условий.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24. Полисных условий.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику:
  В электронном виде: info@erv.ru;
  Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
  Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14–01;
- **к финансовому уполномоченному** — www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.