

## «Отмена поездки»

### Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Отмена поездки» разработан на основе «Правил (№ 1) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программам «Стандарт» и «Стандарт Плюс», «Отмена поездки»» (далее по тексту — Правила (№ 1) страхования).

Страховая организация: Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование

Контактная информация: [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж, в части расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменения её сроков.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе)/ Правилах (№ 1) страхования и размещена на официальном сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru).

## ✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) расходы, которые может понести Застрахованное лицо:

#### ■ при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:

- смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре (кроме дневного стационара), либо амбулаторных случаев, закончившихся экстренной госпитализацией в период запланированной Поездки); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), опасных заболеваний\*, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника\*\*
- смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника;
- повреждения/ утраты имущества (исключение — повреждение/утрата транспортного средства), влияющего на финансовое положение Застрахованного лица;
- участия в судебном разбирательстве/ судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;
- отказа или задержки в получении визы;

Страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной поездки в связи с амбулаторным лечением и/или экстренной госпитализацией при **опасных заболеваниях (включая Covid-19)\*** — в пределах общей страховой суммы, выявленных у Застрахованного лица или его **близкого родственника\*\*** супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника.

- отказа во въезде в страну временного пребывания;
- технических неполадок, сбоев, отказа механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведших к отмене круиза, плавания, поездки.

#### ■ при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки:

- смерть или госпитализация близкого родственника в стране постоянного проживания;
- смерть или госпитализация близкого родственника в стране временного пребывания в период осуществления поездки;
- технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки.

#### Полный перечень рисков указан в главе 32 Правил (№ 1) страхования.

\* **Опасные заболевания** — заболевания с кодами A36, A22, A15, A00, A20, B34.2, U07.1, U07.2 (U04.9, U10.9, U10, включая последствия от этих заболеваний) в соответствии с классификацией по МКБ-10 (Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем — 10-й пересмотр), представляющие опасность для окружающих и требующие проведения карантинных мероприятий, включенные в перечень таких заболеваний Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 № 715 (в редакции, действующей на момент страхового события) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

\*\* **Ближние родственники** — отец/мать, отчим/мачеха, сын/дочь, в том числе дети супруга/супруги Застрахованного лица от предыдущих браков, включая усыновленных (в том числе находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки (прабабушки и прадедушки), внуки, законные супруг или супруга, неродные отец/мать (воспитывающие или воспитавшие детей от предыдущих браков. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке.

## ⊗ Что не застраховано?

### Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- совершения Застрахованным лицом или его близким родственником противоправных действий, умышленных действий или действий, в которых имелась грубая неосторожность, если такие действия направлены на наступление страхового случая;
- стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- нахождения на амбулаторном лечении;
- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдения требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказа туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства пове-

дения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;

- реабилитационно-восстановительного лечения, включая санаторно-курортное лечение, лечение в профилакториях/пансионатах и аналогичных заведениях;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
- отказа в получении визы из-за ошибок, допущенных при оформлении документов (электронных анкет) Застрахованным лицом;
- неполучения въездной визы на территории иного государства (не в Российской Федерации);
- отказа во въезде в страну временного пребывания в связи с предоставлением недостаточного/ неполного комплекта/ пакета документов, необходимого для пересечения границы страны временного пребывания (страны Поездки);
- субъективного отношения Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомления от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 34 Полисных условий**

## ⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ Договор заключается не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала поездки.
- ⚠ Договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.

### Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10 и 34 Правил (№ 1) страхования:

- все расходы, превышающие установленные договором страхования страховые лимиты, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- расходы в пределах безусловной франшизы несет Застрахованное, если она предусмотрена в договоре страхования;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство, служба в армии;

- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия;
- акты любых органов государственной власти и/или управления, а также заявления официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/ травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц не являются страховыми случаями, и расходы по таким событиям не возмещаются;
- несоблюдение требований при выезде из Российской Федерации и/или въезде в страну временного пребывания по предоставлению документов с QR-кодами и/или справок, подтверждающих наличие необходимых прививок, тестов на наличие/ отсутствие заболевания, анализов и пр.;

■ обязанность Страхователя получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

■ право Страховщика на запрос у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенной доверенности на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

## Когда начинается и заканчивается страхование?

### **Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил (№ 1) страхования:**

- 1) Для страховых рисков по вынужденной отмене поездки период действия страхования начинается с 00:00 часов дня, следующего после дня оплаты страховой премии, и заканчивается датой начала Поездки включительно.
- 2) Для страховых рисков по вынужденному досрочному прекращению или продлению поездки период действия страхования начинается с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом

ванном лицом границы страны постоянного проживания или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства. Заканчивается — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства.



Договор страхования (полис) действует по всему миру

## Как расторгнуть договор страхования (полис)?

### **Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил (№ 1) страхования:**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил (№ 1) страхования.

Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка, и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно) не расторгается, и возврат страховой премии не производится.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая

отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил (№ 1) страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24 (1–4) Правил (№ 1) страхования.

## Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**  
в электронном виде: [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);  
через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);  
почтой: Российская Федерация, 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12;
- **к финансовому уполномоченному:**  
[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков:** [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.